



INFORME  
**DE GESTIÓN  
SOSTENIBLE  
2022**

Servicios Portuarios S.A.S.  
Serport S.A.S.





“

Buen viento  
y buena mar hacia la

**sostenibilidad**

JUNTOS

”

.....

.....

# Equipo Involucrado en el Informe

## Equipo Directivo

Rodrigo Barraza Gómez  
**Gerente**

Klaus Bartel Román  
**Gerente Comercial**

Jennifer Padilla Reales  
**Gerente Administrativo  
y Financiero**

## Equipo Coordinador del Informe de Sostenibilidad

Jennifer Padilla Reales  
**Gerente Administrativo  
y Financiero**

Issis Álvarez Paternina  
**Coordinadora Sistema  
de Gestión HSEQ**

## Equipo Apoyo del Informe de Sostenibilidad

Alejandra Barraza Marín  
**Coordinadora de Talento Humano**

Paula Rumie Correa  
**Coordinadora Comercial**

Julio Sanchez  
**Departamento Comercial**

Leslie Espinoza  
**Profesional de Responsabilidad Social**

Maria Angelica Castillo  
**Vigia HSE**

Diego Lievano  
**Coordinador de Buceo**

Deliana Lacayo Lacayo  
**Coordinadora de Compras**

German Locarno Blanco  
**Gerente Operativo**



## Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S<sup>(102-1)</sup>

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 -  
Calle Cauca.

Cartagena, Bolívar, Colombia<sup>(102-4)</sup>

Teléfono: (+57) 317 643 4103

[www.serport.co](http://www.serport.co)



## Asesoría y Diseño

Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María

[www.gestionydesarrollosostenible.com.co](http://www.gestionydesarrollosostenible.com.co)

Email: [gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co](mailto:gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co)

Tel: (+57) 5 6907012

Cel: 3005590270 - 3017752770

# CONTENIDO

**1**

## Estrategia y Gestión

- Nuestra responsabilidad
- Información sobre el Informe
- Análisis de materialidad

**2**

## Nuestro Negocio

- Negocio responsable
- Operaciones con las embarcaciones
- Operaciones de buceo

**3**

## Protección Ambiental

- Descarbonización
- Nuestro rumbo a la carbono neutralidad
- Uso racional de recursos, gestión de residuos
- Sólidos y economía circular
- Vida sobre y debajo del agua

**4**

## Seguridad y Salud en el Trabajo

- Gestión de la seguridad y salud en el trabajo

**5**

## Nuestra Gente

- Diversidad, igualdad e inclusión de género
- Cuidando el bienestar de nuestros colaboradores

**6**

## Nuestro Entorno

- Grupos de Interés
- Relacionamiento con las comunidades
- Respeto de los derechos humanos
- Gestión de proveedores

**7**

## Índice De Contenido GRI



# ESTRATEGIA Y GESTIÓN

# Nuestra Responsabilidad <sup>(102-14)</sup>

Serport S.A.S, tiene una larga y orgullosa historia de ser una empresa socialmente y ambientalmente responsable, demostrando integridad y ejecutando nuestras operaciones de manera honesta y transparente. En Serport S.A.S., siempre hemos considerado la gestión responsable un elemento esencial de los valores corporativos, siendo la sustentabilidad un pilar indispensable de nuestra estrategia organizacional, en la cual trabajamos día a día por garantizar la generación de valor sostenido; esto define lo que somos, nuestra esencia y compromiso con las personas, el planeta y la prosperidad. **Para nosotros, la acción responsable significa el equilibrio entre crecimiento rentable para nuestros empleados y accionistas, la protección del ambiente y la generación de un beneficio para la sociedad.**

En los próximos años, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, en las áreas de Derechos Humanos, Estándares Labores, Medio Ambiente y Anticorrupción; seguirán siendo la base de nuestra sostenibilidad. Nuestro enfoque prioritario es la descarbonización de nuestras actividades, para lo anterior, hemos iniciado varias acciones para lograr este propósito, reduciendo las emisiones, con los programas de eficiencia energética en nuestras oficinas y embarcaciones, y diseñando nuestra ruta a la descarbonización.



Nuestro objetivo principal en Serport S.A.S., es ser una empresa Carbono Neutro, lo cual nos ubicaría dentro de las mejores organizaciones a nivel mundial por su esfuerzo y compromiso con la mitigación del cambio climático. En 2023, tenemos unas metas ambiciosas, mediremos la huella de carbono, realizando nuestro primer inventario de gases efecto invernadero (GEI), el cual será nuestra base para el plan de descarbonización.

Este largo y exitoso camino recorrido como empresa, siempre ha sido en equipo, con nuestros colaboradores, los cuales han aportado con su compromiso, liderazgo y pensar sostenible al cumplimiento de los objetivos organizacionales. Nuestra gente es y seguirá siendo un pilar importante para la organización; cuidamos, valoramos y respetamos sus convicciones. En Serport S.A.S.

somos una empresa DI<sup>2</sup> "Diversa, Igualitaria e Inclusiva", centrados siempre en el talento humano, en 2022, fortalecimos nuestra políticas de contratación, con lo cual se asegura la igualdad de oportunidades para todas las perspectivas.

Con este cuarto Informe de Gestión Sostenible 2022, en Serport S.A.S., continuamos demostrando a nuestros grupos de interés, la importancia que tiene para la empresa, los temas ambientales, sociales y de gobernanza, evidenciando los grandes esfuerzos realizados en la gestión adecuada de estos temas, los cuales se reflejan en los resultados obtenidos. De esta manera marcamos una diferencia positiva para la sociedad y el planeta.

— **Rodrigo Barraza Gómez**  
GERENTE GENERAL

# Información sobre el Informe <sup>(102-14)</sup>

Con el objetivo de comunicar sobre los principales acciones, avances y las perspectivas a futuro que impactaron o puedan impactar con nuestro compromiso con la generación de valor compartido. Serport S.A.S., presenta a sus partes interesadas, el cuarto <sup>(102-48, 102-49, 102-51)</sup> Informe de Gestión Sostenible 2022, <sup>(102-1)</sup> <sup>(102-50)</sup>, y la cuarta comunicación de progreso (CoP) <sup>(102-12)</sup>. Este informe corresponde al periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2022 <sup>(102-50)</sup>, publicado con una periodicidad anual <sup>(102-52)</sup>; el cual contiene las actividades, resultados y la gestión de la organización en relación a los nueve temas materiales, al cumplimiento de los diez

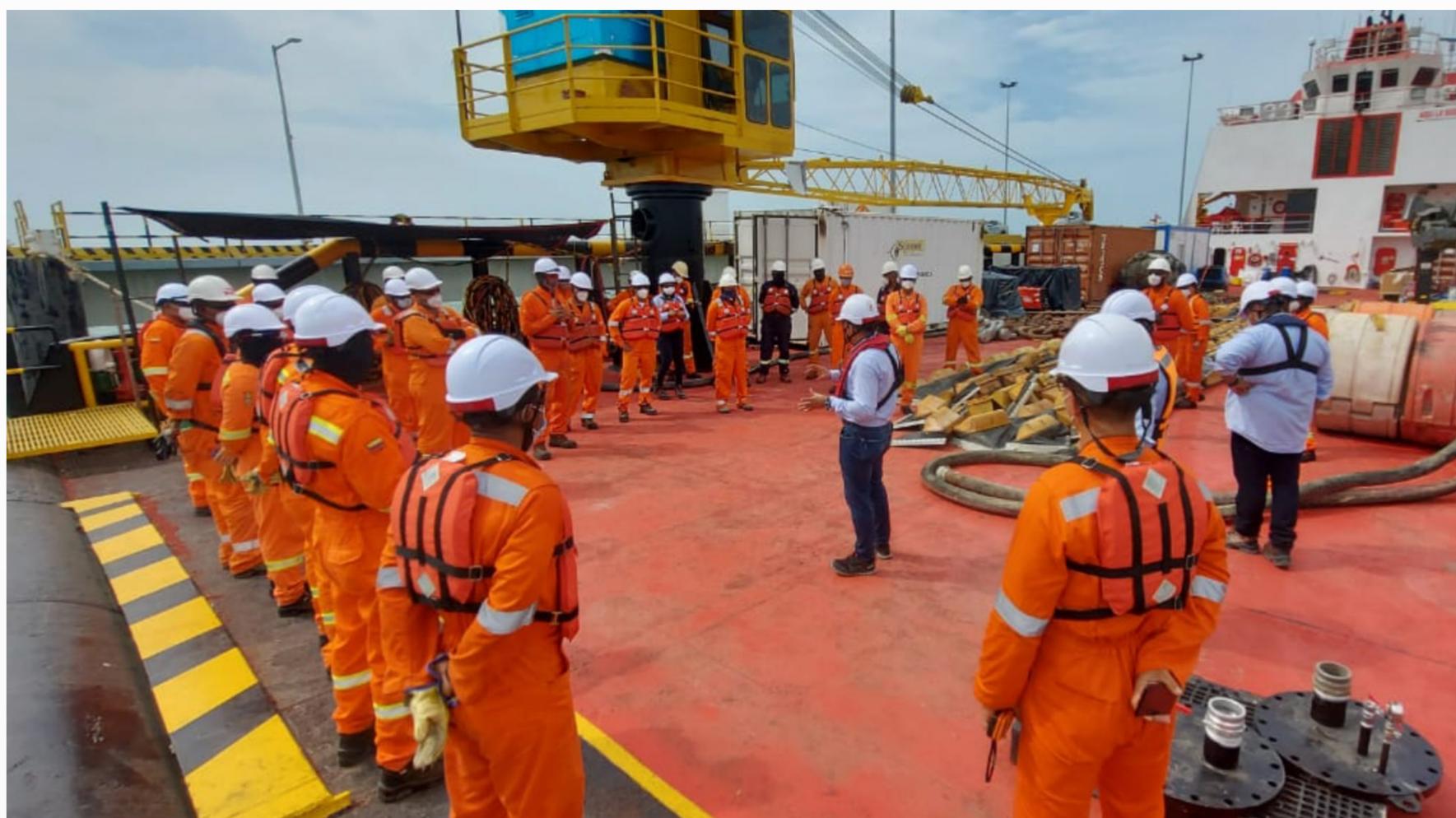
principios del Pacto Global y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, en los temas económicos, sociales y ambientales <sup>(102-46)</sup>. Este Informe de Gestión Sostenible pretende convertirse en referente de la información pública de la empresa para las partes interesadas.

La información correspondiente al informe se presenta con base a los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2016, conforme con la opción "esencial" <sup>(102-54)</sup>. El Anexo I "Índice GRI" <sup>(102-55)</sup> contiene el listado de los indicadores Sostenibilidad. El informe no presenta verificación externa <sup>(102-56)</sup>.

El informe es de acceso público para los grupos de interés, se encuentra en la página web [www.serport.co](http://www.serport.co), para cualquier inquietud relacionada con el informe, enviar comunicación escrita a <sup>(102-53)</sup>:

**Nombre:** Issis Álvarez Paternina  
**Cargo:** Coordinadora Sistema de Gestión HSEQ  
**E-mail:** [sistemadegestion@serport.co](mailto:sistemadegestion@serport.co)  
**Dirección:** Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 - Calle Cauca Cartagena, Colombia

. . .  
 . . .  
 . . .



# Análisis de Materialidad (102-46, 102-47, 102-44, 102-49)

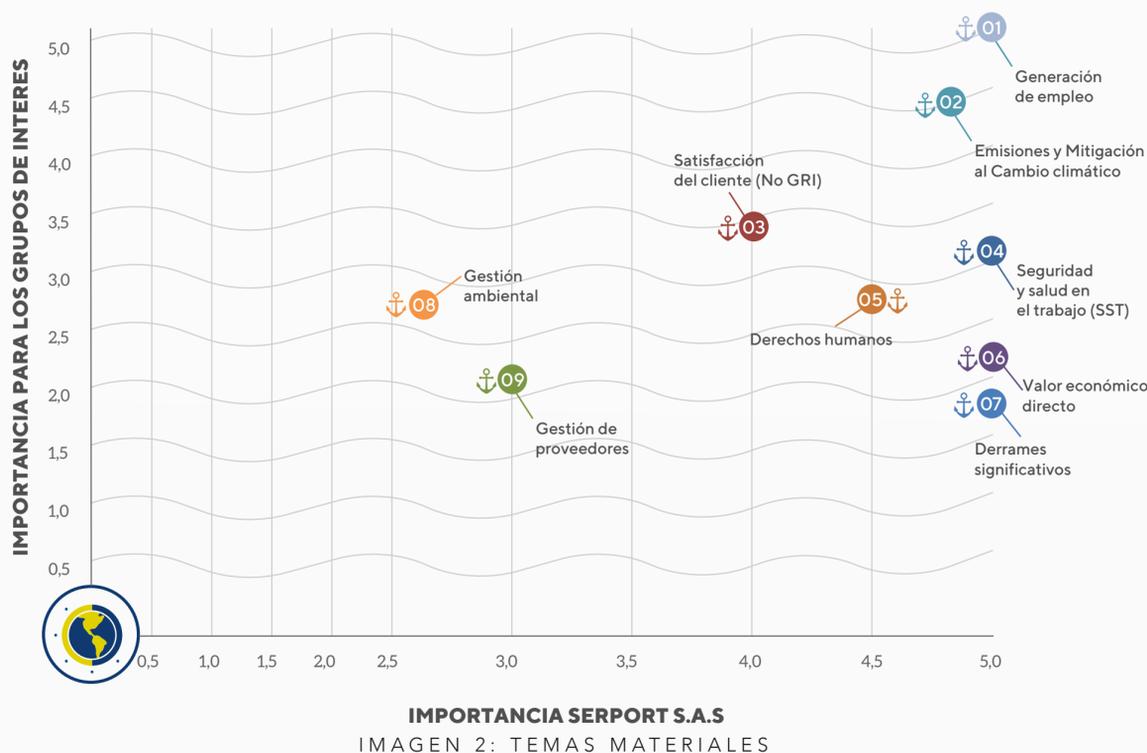
. . . . .  
 . . . . .  
 . . . . .

Desde el 2019, realizamos en Serport S.A.S., un análisis interno y externo para identificar y validar los asuntos prioritarios para nuestros grupos de interés y para la empresa. **Este análisis de materialidad establece para la organización las bases para la gestión en temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo**, el cual fue desarrollado con el enfoque de la doble materialidad, analizando

diferentes fuentes de información, practicas e iniciativas del sector, ODS, riesgo y oportunidades, entre otros, En 2020, por lo cambios generados en el entorno ocasionados por la pandemia COVID-19, consideramos necesario realizar una revisión y actualización de estos temas, la cual fue realizada en cuatro fases:



Teniendo en cuenta los desafíos planteados por el contexto de sostenibilidad y por el sector, en 2022, los líderes de los procesos ejecutaron un análisis interno de los asuntos materiales, generando como resultado la identificación de un nuevo tema: Mitigación al cambio climático y la exclusión del tema: Gestión ante la pandemia COVID-19, manteniendo los demás temas materiales. **En 2023, se realizará un nuevo análisis de materialidad, que incluirá la consulta a todas las partes interesadas priorizadas por la organización.**



- ### Temas materiales (102-47)
- 🚢 01 Generación de empleo
  - 🚢 02 Emisiones y Mitigación al Cambio climático
  - 🚢 03 Satisfacción del cliente (No GRI)
  - 🚢 04 Seguridad y salud en el trabajo (SST)
  - 🚢 05 Derechos humanos
  - 🚢 06 Valor económico directo
  - 🚢 07 Derrames significativos
  - 🚢 08 Gestión ambiental
  - 🚢 09 Gestión de proveedores

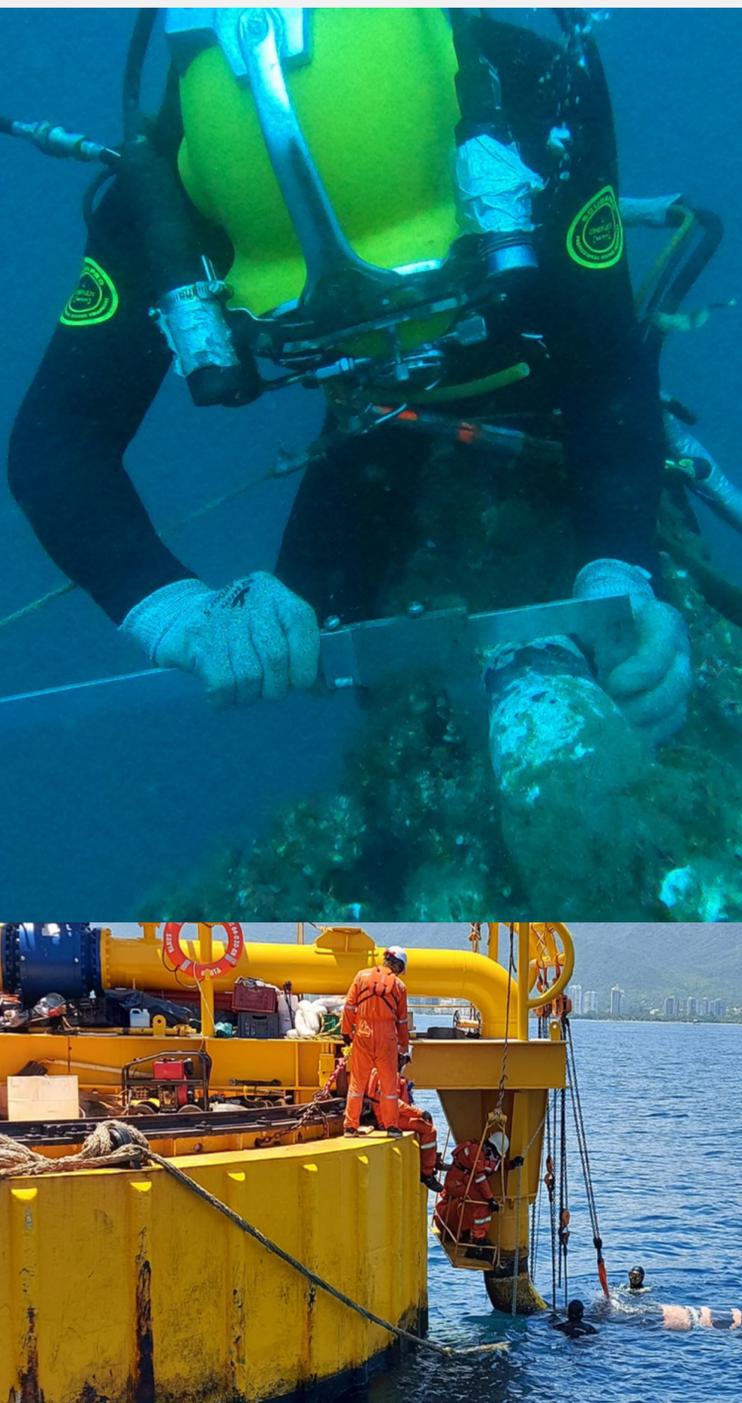


# NUESTRA EMPRESA

# Negocio Responsable

(102-6, 103-1, 103-2, 103-3, 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-12, 102-5, 102-6, 102-11, 102-16, 102-40, 102-43, 102-7)

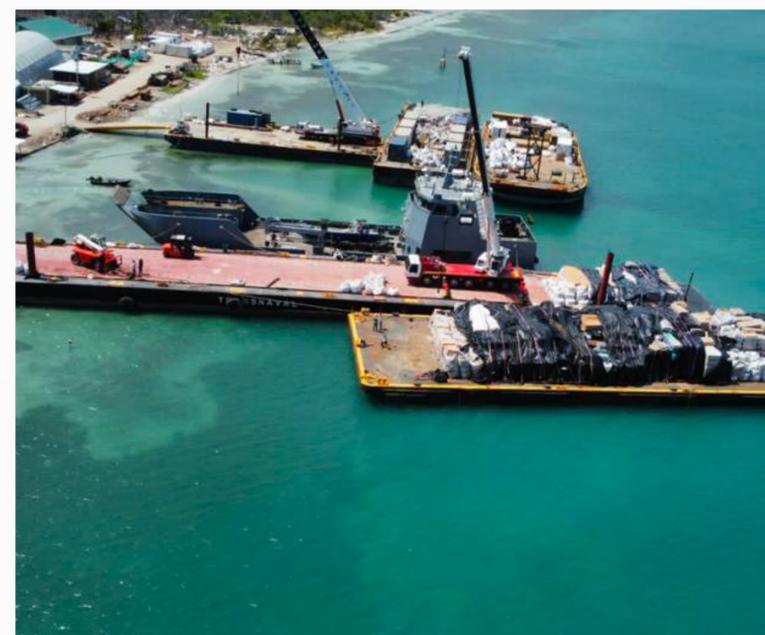
Desde 1997, somos líderes en Colombia en la prestación de servicios marítimos en las **áreas de Upstream y Downstream**, poniendo al servicio de la sociedad y de los aliados toda el conocimiento, prácticas y experiencia en la ejecución de:



Inspecciones subacuáticas y mantenimiento de todo tipo de estructuras submarinas, under water inspection (UWILD), corte y soldadura subacuáticos, operación de ROV (Vehículos operado remotamente), tendido y mantenimiento de tuberías y cables subacuáticos, cruceros oceanográficos, gestión en situaciones de emergencia, salvamento y alquiler de barcasas y barcos de trabajo.

Caracterizados por la innovación y la implementación de iniciativas pertinentes, eficaces y sostenibles que impacten de manera positiva en la mejora de nuestros clientes. Todos nuestros servicios cumplen con los requisitos legales aplicables, contamos con certificación nacionales e internacionales con las normas **NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018, RUC®**, In water Survey, con los entes<sup>(403-1)</sup> certificadores (ABS, NKK, Lloyd Register, Bureau Veritas), asegurado en el desarrollo de las actividades el cumplimiento de altos estándares de calidad,

medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. Gestionamos los riesgos asociados al negocio, por medio de su identificación, priorización, prevención y mitigación, . Para seguridad y salud en el trabajo, los riesgos prioritarios son: Caída de hombre al agua y baro traumas enfermedad por descompresión<sup>(102-15)</sup>: para que estos riesgos no se materialicen, contamos con programas de gestión, en el cual se describen las acciones para la prevención de incidentes asociados a estos riesgos.



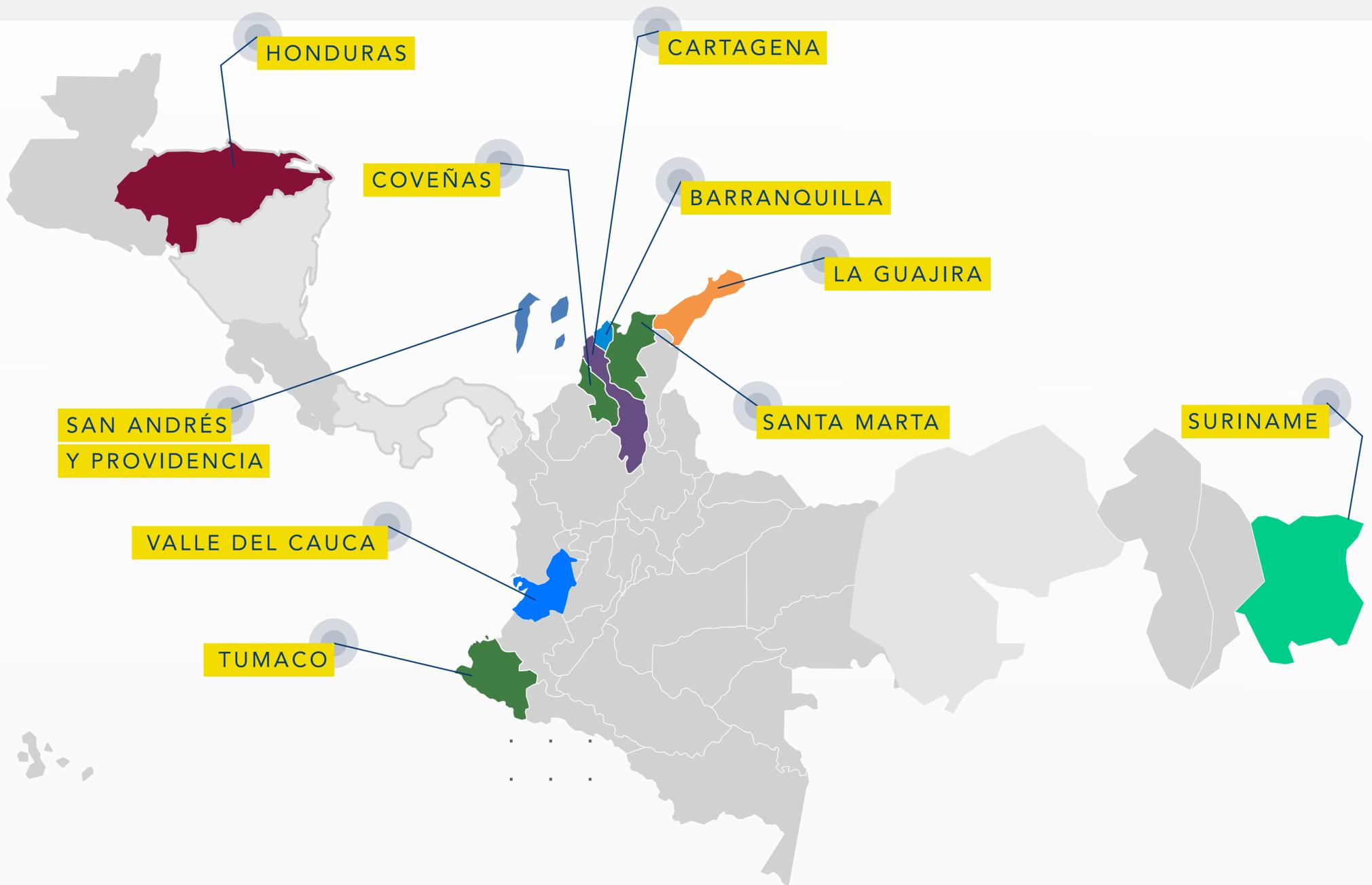
Como organización, tenemos cobertura para satisfacer los mercados nacionales e internacionales, con presencia en las **Costas Pacífica y Atlántica Colombiana y en Centro América. Estamos ubicados en la ciudad de Cartagena y con centros de trabajo en las ciudades de Coveñas, Santa Marta y Tumaco.**

En el 2022, fue un año de retos y desafíos, los cuales supimos afrontar y cumplir a cabalidad con la excelencia en la prestación del servicio que nos caracteriza. También fue un año de muchas oportunidades, con la llegada de nuevos clientes y manteniendo la confianza de los clientes que ya tenían la oportunidad de conocernos; esto nos permitió un

incremento significativo del 76,6% de las ventas en comparación con el 2021; un aumento del 25% de la percepción del cliente, con relación al 2021, con un resultado del 100% de todos los clientes evaluados.; no se presentaron PQRS. Las actividades fueron desarrolladas en:

- ⚓ Colombia - Pozo Uchuva
- ⚓ Colombia - Offshore Caribe & Offshore Pacifico
- ⚓ Colombia - Pozo Gorgon
- ⚓ Colombia - Providencia
- ⚓ Suriname - Paramaribo
- ⚓ Colombia - Pozos Colorados
- ⚓ Colombia - Cartagena
- ⚓ Colombia - Guajira
- ⚓ Colombia - Providencia
- ⚓ Colombia - Coveñas
- ⚓ Colombia - San Andrés

En la búsqueda permanente del mejoramiento continuo, estamos atentos a la gestión de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de los cliente y demás partes interesadas, por lo anterior, para la recepción de las PQRS, tenemos el **correo: [pqrs@serport.net](mailto:pqrs@serport.net)**



En el 2022, continuamos con la implementación de la estrategia de sostenibilidad **“Nuestro Rumbo”**,

logramos el desarrollo de actividades y herramientas que nos ha permitido **fortalecer los temas ambientales, sociales y de gobernanza, garantizando la ética y transparencia en nuestro actuar y de este modo asegurando el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas** en los ejes de: Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Derechos Humanos y Anticorrupción, apoyando a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las ONU, en específico con los

ODS: No. 5: “Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas”  
 No. 6: “Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas”. No.10: “Reducir la desigualdad en y entre los países”. No. 12 “Producción y Consumos Responsables”. No. 13, “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos”. No. 14, “Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos”.



# Operaciones con Embarcaciones

Tenemos una flota de **de 9 embarcaciones y 6 barcasas** con una capacidad total de 4.064 TRB (tonelaje de registro bruto), lo cual facilita tener la disponibilidad inmediata para la ejecución de las operaciones requeridas por los clientes.

2022, fue un año en el cual tuvimos un incremento significativo de las actividades en la cuales participaron nuestras embarcaciones, con la ejecución de 133 proyectos, estos incluyen: **Operaciones oceanográficas, operaciones de plataforma**

**OfShore, maniobras de remolque, recuperación de sistemas de posicionamiento,** además con la prestación de servicios de charter de embarcaciones y barcasas somos partícipes en la resiliencia de nuestro país, como fue la

reconstrucción del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, luego del desastre ocasionado por el huracán Iota.

. . . . .  
. . . . .  
. . . . .





“ Al bucear vemos  
al mundo con **otros ojos:**  
**majestuoso y lleno de vida,**  
INVITÁNDONOS A CUIDAR  
— Y PRESERVAR — ”



# Operaciones de Buceo

En el 2022, nuestro equipo de Buceo, con su experticia y experiencia logró **resultados importantes y significativos** lo cuales impactaron en la continuidad de los negocios de nuestros clientes.

Dentro de los servicios prestados, los cuales demuestran la capacidad del equipo de buceo y de la empresa tenemos:



1

Cambio de mangueras submarinas y flotantes: Sustitución de mangueras del sistema SPM (Single Point Mooring) o Monoboya de amarre., lo anterior con excelentes resultados, **cero derrames y cero incidentes, garantizando así la operatividad del terminal de manera segura, limpia y eficiente.**

2

Instalación de grapas submarinas de 24" y 62": A una profundidad de 30 metros, con actividades que incluyeron: Dragado, retiro de recubrimiento del lastre de concreto de la tubería y preparación de superficies de sello para las grapas, así como la validación exacta de los puntos, mediante **equipos especiales de ultrasonido y realización de pruebas hidrostáticas.**

3

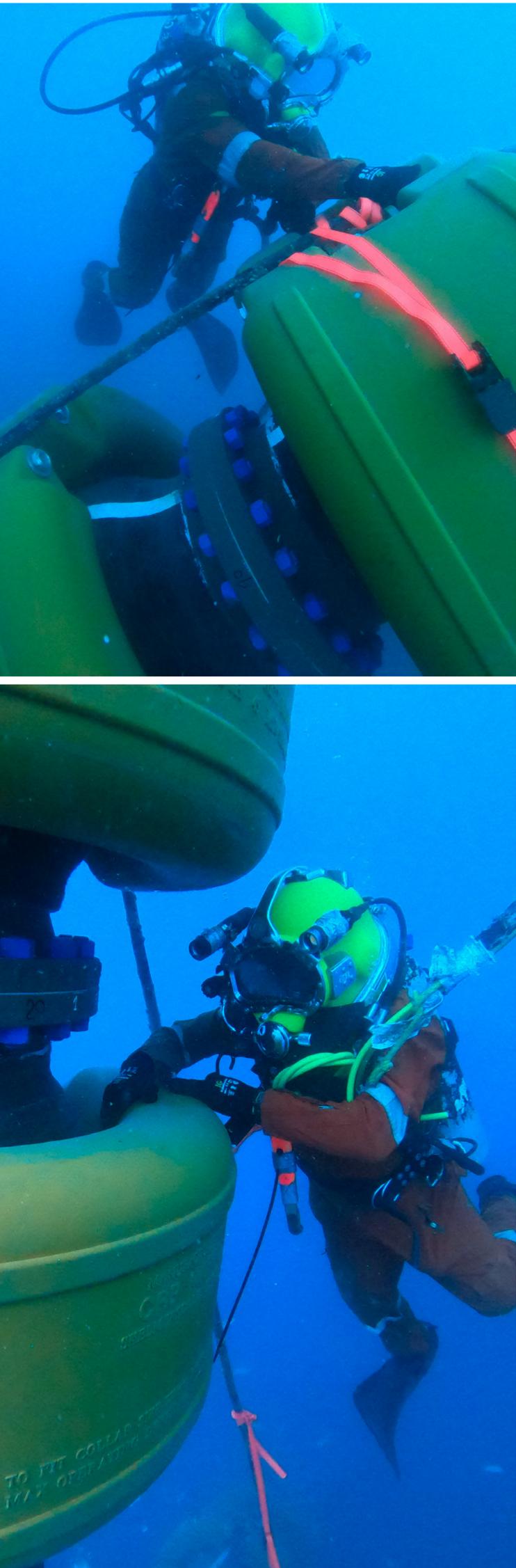
Cambio de cabo hawser, el cual permite el **amarre del buque tanque a la monoboya** de manera previa, a la conexión de las mangueras flotantes.

4

Reemplazo cadena de roce (chefe chain): el cual se ejecuta para evitar el daño de un tanquero por fricción o roce, con la estructura metálica de un barco.

5

Reemplazo cable híbrido: El cual permite la **restitución y/o remota de las comunicaciones** por fibra óptica.



- 6

Estabilización submarina.

.....

.....

.....
- 7

Limpieza de elementos adheridos en Monoboyas.
- 8

Verificación sistema de anclaje, con la finalidad de asegurar el amarre seguros de buquetanques.
- 9

Inspección y verificación del actuador y Juntion Box: Estos dos componentes permiten la operación remota de las válvulas submarinas de las monoboyas y transmiten al centro de control, las señales de posición de las mismas en todo momento. **La Juntion box, agrupa y conecta todas las líneas hidráulicas, cables de señales de los indicadores de posición** y los cables de señales de los sensores de detección de las herramientas inteligentes que se lanzan dentro de la línea submarina, para las limpiezas e inspección de las mismas.
- 10

Limpieza e inspección de mangueras submarinas y flotantes: La cual tiene como objetivo identificar de manera preventiva, alguna novedad o indicador de daño o mal funcionamiento de ellas o **sus accesorios, de modo que se garantice una transferencia segura, limpia y eficiente.**
- 11

Verificación y calibración eslabones cadenas de anclaje: Con la finalidad de verificar que se encuentra dentro de los parámetros establecidos por el fabricante.
- 12

Inspección y toma del potencial galvánico de ánodos: Su verificación asegura la protección de las áreas donde se encuentran.

# PROTECCIÓN AMBIENTAL

(103-1, 103-2,  
103-3, 303-1,  
302-1, 303-5)

Como sociedad debemos tomar medidas urgentes para proteger el medio ambiente y en Serport S.A.S., creemos que tenemos la obligación de cuidarlo. **Queremos actuar con responsabilidad y por ello, la protección ambiental es una de las tres áreas de nuestra estrategia "Nuestro Rumbo" hacia la sostenibilidad.**

En el aspecto de protección ambiental

enfocamos nuestros esfuerzos en cuatro áreas de enfoque: Descarbonización, Uso racional de los recursos, gestión de residuos y economía circular, vida sobre y debajo del agua. Las áreas de enfoque están alineadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible No. 12,13 y 14.



# Descarbonización

Reducir las emisiones de gases efecto invernadero es crucial para evitar un cambio climático catastrófico. Por lo tanto, consideramos la descarbonización como una acción de máxima prioridad, la cual hace parte de nuestra planeación estratégica.

En el 2022, iniciamos acciones para la mitigación del cambio climático, como fue la participación en dos sembrados, las cuales son jornadas masivas de siembra de árboles. La primera de estas siembras fue liderada por el Establecimiento Público Ambiental de Cartagena - (EPA Cartagena), con la cual Serport S.A.S., contribuyó con la meta de siembra de 100.000 árboles nuevos para la ciudad de Cartagena; En Tierra Bomba fue realizada la segunda siembra, liderada por el Ministerio de Defensa, con lo cual contribuimos a la meta de país de sembrar de 180 millones de árboles; además al interior de la empresa se sembraron 40 árboles de diferentes especies.

El 2023, con el diseño e implementación del Plan de Descarbonización, nos comprometemos a desempeñar nuestro papel en la sociedad, reduciendo nuestras emisiones de carbono y apuntar a la neutralidad de carbono, además comprometiéndonos a trabajar con nuestra cadena de valor en metas compartidas de reducción de carbono.





# Nuestro rumbo a la Carbono Neutralidad

Es nuestra creencia que tenemos la responsabilidad de tomar acción urgente junto con nuestros colegas de la industria y la comunidad mundial. Por lo tanto, en la planeación estrategia sostenible “Nuestro Rumbo” estamos alineados al cumplimiento de los ODS de la ONU, principalmente en contribuir con las metas del ODS No. 13, cuyo objetivo es “Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos”. Hemos definido una ambiciosa hoja de

ruta que nos ayudará a lograr la carbono neutralidad para nuestras propias operaciones y en nuestra cadena de valor.

La hoja de ruta pretende reducir los riesgos a los que nos enfrentamos en cuanto a la crisis climática, como empresa y como miembro de la sociedad global. La hoja de ruta que nos llevará a la neutralidad en carbono tiene tres fases:

## FASE 1

Carbono neutralidad en las categorías emisiones directas de GEI y emisiones indirectas por energía importada para el 2023.



## FASE 2

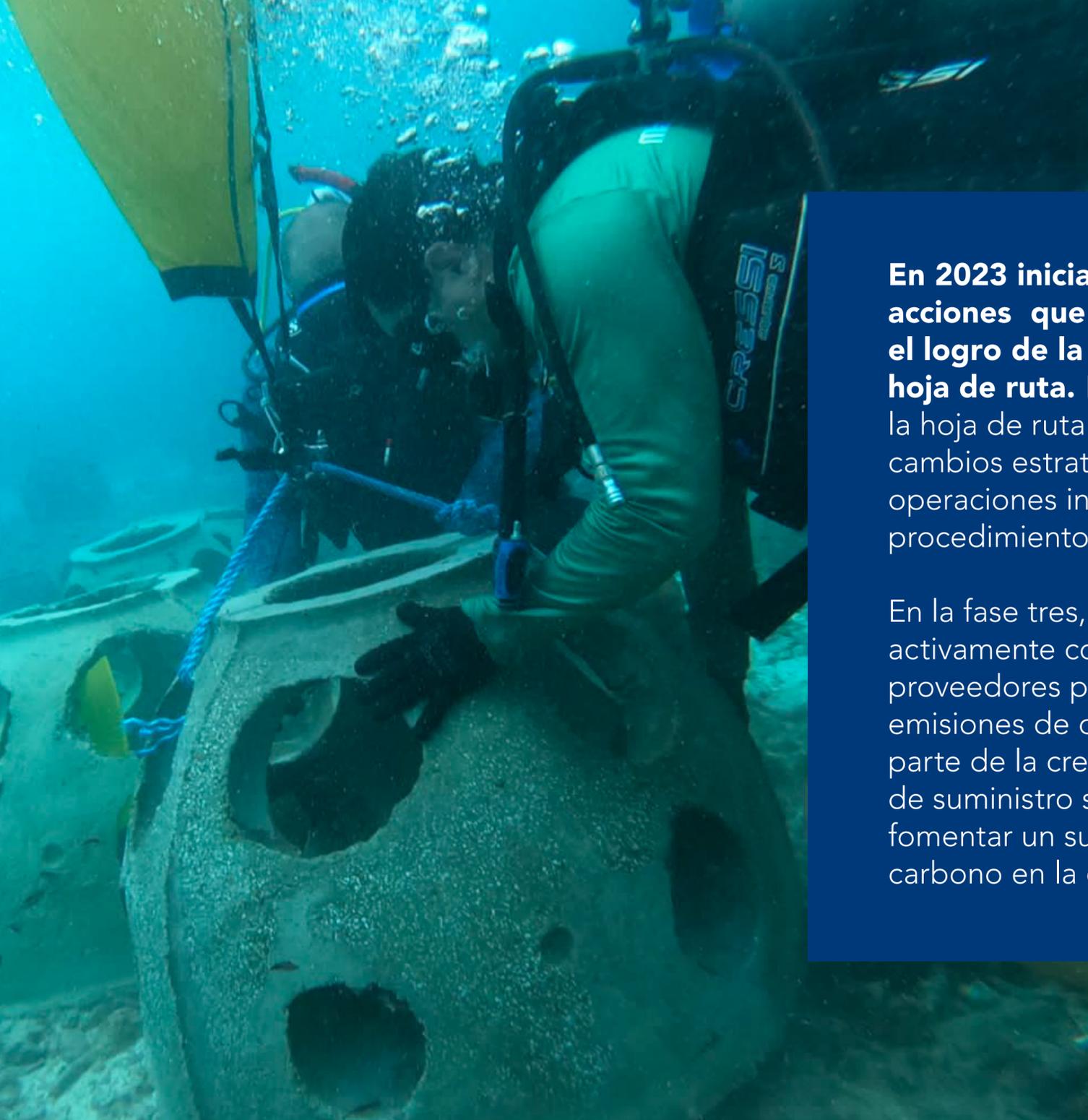
Carbono neutralidad en las categorías relacionadas con nuestras operaciones propias al 2030.



## FASE 3

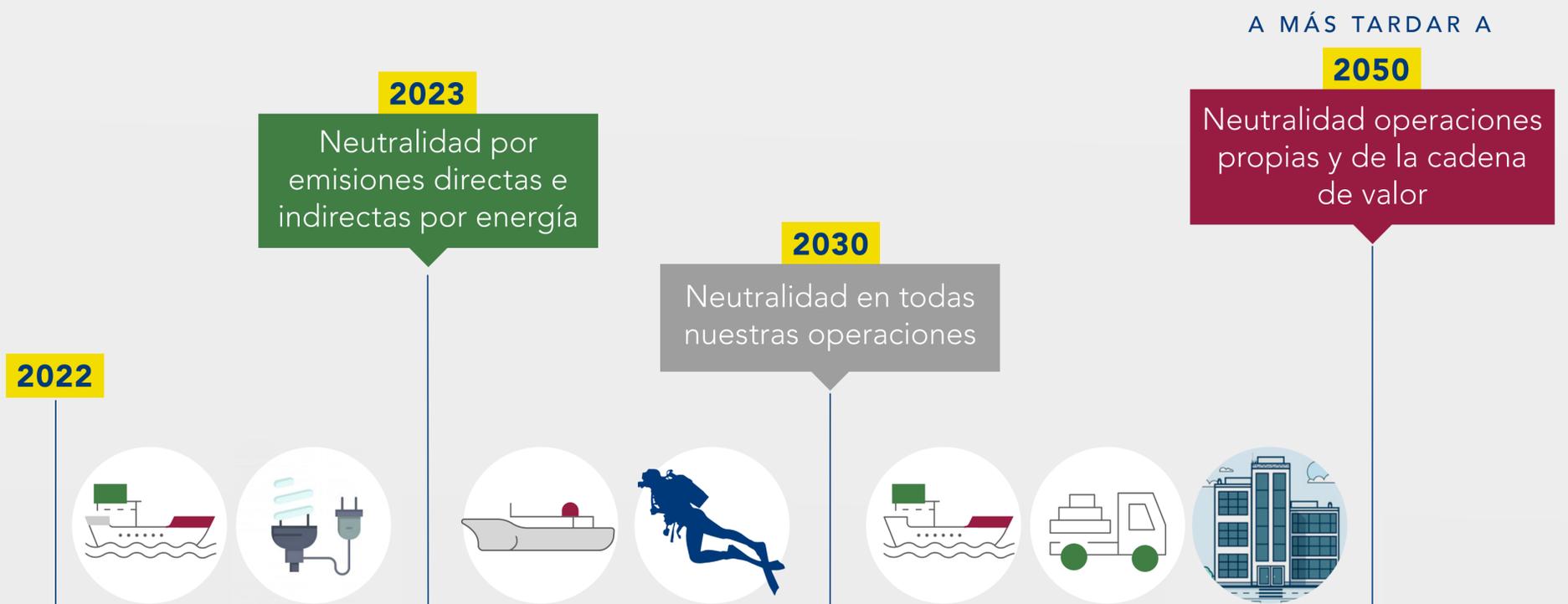
Carbono neutralidad en las categorías relacionadas con nuestras operaciones propias y con la cadena de valor a más tardar al 2050.





**En 2023 iniciaremos las acciones que nos llevarán hacia el logro de la primera fase de la hoja de ruta.** La segunda fase de la hoja de ruta consistirá en crear cambios estratégicos en nuestras operaciones internas, procesos y procedimientos.

En la fase tres, participaremos activamente con nuestros proveedores para reducir las emisiones de carbono como parte de la creación una cadena de suministro sostenible y fomentar un suministro neutro en carbono en la cadena de valor.



# Uso Racional de Recursos, Gestión de Residuos Sólidos y Economía Circular

(102-11, 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 303-1, 303-5, 305-1, 306-2, 306-3, 306-4, 307-1)

Tenemos la obligación de utilizar los recursos responsablemente y en línea con el ODS No. 12 de la ONU, "Producción y Consumos Responsables"; estamos comprometidos con la reducción de residuos y el uso de los recursos naturales de la manera más responsable posible. Ejecutamos actividades para lograr la eficiencia en el consumo de combustible de las embarcaciones, como fue la implementación del cuadro de control de existencia y consumos, optimización de las operaciones y el diseño e implementación del plan de gestión de la eficiencia energética del Buque Seemp. **Contamos con los programas de uso eficiente de la energía y uso eficiente del agua, en la cual se realizan actividades que conlleven a la concientización del personal, en 2022, el consumo anual de energía fue de 138.960 kWh,** la cual se mantuvo muy por debajo de la meta establecida y el consumo anual de agua fue de 1.301 m<sup>3</sup>, con un 32% de disminución con relación al 2021, cumpliéndose con la meta establecida.



De manera periódica realizamos sensibilización del personal sobre los programas de gestión ambiental, clasificación y disposición adecuada de residuos (RAEES, peligrosos, convencionales, reciclables, etc.), además enfocados en la implementación del modelo de economía circular en la ejecución de los servicios; concientizamos al personal sobre importancia en la gestión de residuos de las 5 "R" (Reducir, Reciclar, Reutilizar, Reparar y Recuperar).

En 2022, además de las capacitaciones ambientales, realizamos y/o participamos en diferentes campañas ambientales en articulación con aliados estratégicos, como la recolección de residuos en la comunidad de San Isidro parte baja (zona de

influencia de la empresa), jornada de recolección de residuos de baterías y reciclaje de 55 canecas de 55 galones para su reuso.

Todas las actividades anteriores, nos permitió mejorar la separación de residuos, logrando en el 2022, un aumento del 3,97 % en la cantidad de residuos reciclables y una disminución del 58,11% en la cantidad de residuos peligrosos, con el incremento del número de los servicios y del personal tuvimos un aumento del 13,26% de los residuos orgánicos no aprovechables.

Cantidad de residuos convencionales(306-2) y Cantidad total de residuos peligrosos y especiales(306-2):

RESIDUOS (Kg)	2021	2022
Reciclables	54.017	56.163
No aprovechables (orgánicos)	63.054	71.420
Peligrosos	123.704	51.815
Residuos eléctricos y electrónicos (RAEE)	-----	320



# Vida sobre y debajo del agua

Como empresa centrada sus actividades en el agua, el océano es vital parte de nuestra sostenibilidad. Es importante para nosotros y queremos preservarlo. Por lo tanto, hemos alineado nuestra empresa con el cumplimiento del ODS No. 14, "Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos". Nuestras iniciativas actuales de protección del agua incluyen un fuerte enfoque preventivo, garantizando una planeación eficiente del transporte. **Realizamos todas las actividades de acuerdo con los más altos estándares de seguridad para reducir cualquier riesgo de contaminación o daño al medio ambiente**, contamos con un plan de contingencias, el cual es puesto a prueba, en 2022 se llevó a cabo un simulacro sobre pérdida de contención (derrame de combustibles) con el cual evaluamos

a la brigada de emergencia, a los comités y observadores, frente acciones de coordinación, respuesta, sistema de comunicación y procedimiento en casos de derrame de sustancias químicas contaminantes para el medio ambiente y la salud de las personas. Para fortalecer las competencias del personal y mantener su toma de conciencia protectora con el océano, en 2022, se desarrolló una capacitación sobre prevención y atención de derrames de sustancias al mar y un taller sobre el cuidado de la fauna y flora marina.

La gestión adecuada de los residuos líquidos generados de las actividades, es otra de las acciones que nos permite prevenir la contaminación a los cuerpos de agua. En 2022, se generaron las siguientes cantidades:

**Residuos líquidos**  
AGUA DE SENTINA  
**603,2 m<sup>3</sup>**  
Disposición final: Piscina de evaporación o laguna de tratamiento

**Residuos líquidos**  
RESIDUOS DE ACEITE  
**719 m<sup>3</sup>**  
Reciclaje

**Residuos líquidos**  
ACEITES USADOS DE COCINA  
**253 Gal**  
Reciclaje

. . .  
. . .  
. . .



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



# Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-4, 403-9, 403-10)

La seguridad forma parte de nuestro ADN “Salud” y “Seguridad” son elementos centrales de nuestras operaciones diarias. Para 2022, fijamos una meta en el indicador de frecuencia de accidentalidad de **no exceder el 1.63%** y en el indicador de severidad de la accidentalidad, no exceder el **33.8% y en el indicador de la proporción de accidentes mortales debe ser cero**. Terminamos 2022 con una Frecuencia de Accidentalidad de: **3,3% de , una severidad del; 53.3% de y la Proporción de accidentes mortales de: 0.**

Aunque la meta de frecuencia de accidentalidad no se cumplió, se tuvo una disminución del 11,3% con relación al año 2021, pasando de 3,7% a 3,3%. La meta de severidad del 2022, no se cumplió debido a que se presentaron 2 accidentes con pérdida de tiempo, de los cuales uno impactó significativamente en el resultado del indicador. Afortunadamente, las lesiones no eran irreversibles y todos los empleados se han recuperado completamente. Sin embargo, se procedió a eliminar la fuente de la generación del incidente.



En el 2022, se implementó la campaña **DIMELO SOMOS SALVAVIDAS**, cuyo objetivo es: Fomentar la cooperación entre los empleados a través de la comunicación de actos y condiciones inseguras en aras de lograr un mayor grado de prevención y seguridad en el trabajo.

La campaña impactó positivamente en la cultura y toma de conciencia de los trabajadores, incrementando la comunicación entre los compañeros de trabajo, aconsejándose sobre la ejecución de una tarea de forma segura e informando de los riesgos a la seguridad y salud, por el no uso de las medidas de protección; con base a los excelentes resultados obtenidos, en el 2023 se continuara con la campaña.

En el 2022, también se implementó la Campaña Movilidad Segura, cuyo objetivo es: **Compartir información de valor que promueva comportamientos sanos y seguros dentro de los equipos de trabajo con la finalidad de crear conciencia en cada uno de los colaboradores que impacten positivamente en la cultura organizacional.**

Aseguramos la planeación e implementación de controles para la prevención de incidentes en la ejecución de las tareas de altos riesgos, como la disponibilidad de procedimientos operativos, equipos y personal capacitado en las actividades realizadas en espacios confinados, con el fortalecimiento del Programa de Control de Energías Peligrosas Bloqueo y Tarjeteo, asegurando identificación

de actividades que contengan energías peligrosas mediante un inventario de actividades, tareas, equipos y el diseño de instructivos o fichas de etiquetado a realizarse con cada embarcación y sistema, con el programa de gestión Buceo y Prevención de Accidentes de Trabajo por Altas Presiones, se previene la ocurrencia de accidentes laborales mediante la intervención de los riesgos prioritarios en las operaciones de buceo comercial que puedan generar accidentes barométricos. Además se tienen los siguientes programas de gestión: Trabajo en Caliente, Izaje de Cargas, Embarcaciones, Locativo, Orden y Aseo, Riesgo Químicos, Mecánico, Seguridad Vial y Trabajo En Alturas.

En 2022, se inspeccionaron todos los puestos de trabajo de la organización, el cual nos permitió la identificación de los cargos críticos y la realización de AROS (análisis de riesgos por oficios) para estos cargos, iniciando la implementación de los estándares de seguridad, los cuales se mantienen para el 2023.

Con relación a la gestión de emergencias, en Serport SAS, se tiene el análisis de vulnerabilidad, los planes de emergencias y los procedimientos operativos normalizados, en 2022 se conformó

el Plan de Ayuda Mutua con empresas vecinas del sector, se entrenó al personal de la brigada sobre espacios confinados, trabajo en altura, izaje de cargas y se ejecutaron simulacros por cada actividad de alto riesgo, en total se realizaron 10 simulacros que involucraron todas las sedes y trabajadores: Choque eléctrico, emergencia por picadura de animal marino a un buzo, rescate en alturas, rescate en espacios confinado, integral, rescate por buzo inconsciente por picadura de animal marino a un buzo, seguridad vial- pasajero sin cinturón de seguridad, rescate de trabajo en alturas y derrame sustancia química.

En 2022, realizamos actividades para la prevención de las enfermedades laborales en los trabajadores de la empresa, reforzando nuestro compromiso para el cuidado a la salud, lo anterior, permitió el cumplimiento de la meta de los indicadores, para el indicador de casos de enfermedad laboral, fijamos la meta de 0, obteniendo un resultado de 0, para el indicador de prevalencia de la enfermedad laboral su la meta fue de 1.059, teniendo un resultado de 955,4 y para el indicador de Incidencia de la enfermedad laboral, la meta fue de 0 y su resultado 0.

Dentro de las actividades desarrolladas tenemos: La prevención y seguimiento a la contención del COVID mediante jornadas de vacunación COVID intramurales, entrega de mascarillas desechables y su uso dentro de espacios cerrados, realización de pruebas aleatorias pre zarpe de embarcaciones antígeno y PCR, durante todo el 2022 se presentaron 21 casos de COVID-19, se reforzó el programa de alcohol y drogas mediante la adquisición de detectores de alcohol sin contacto, se realizaron actividades de



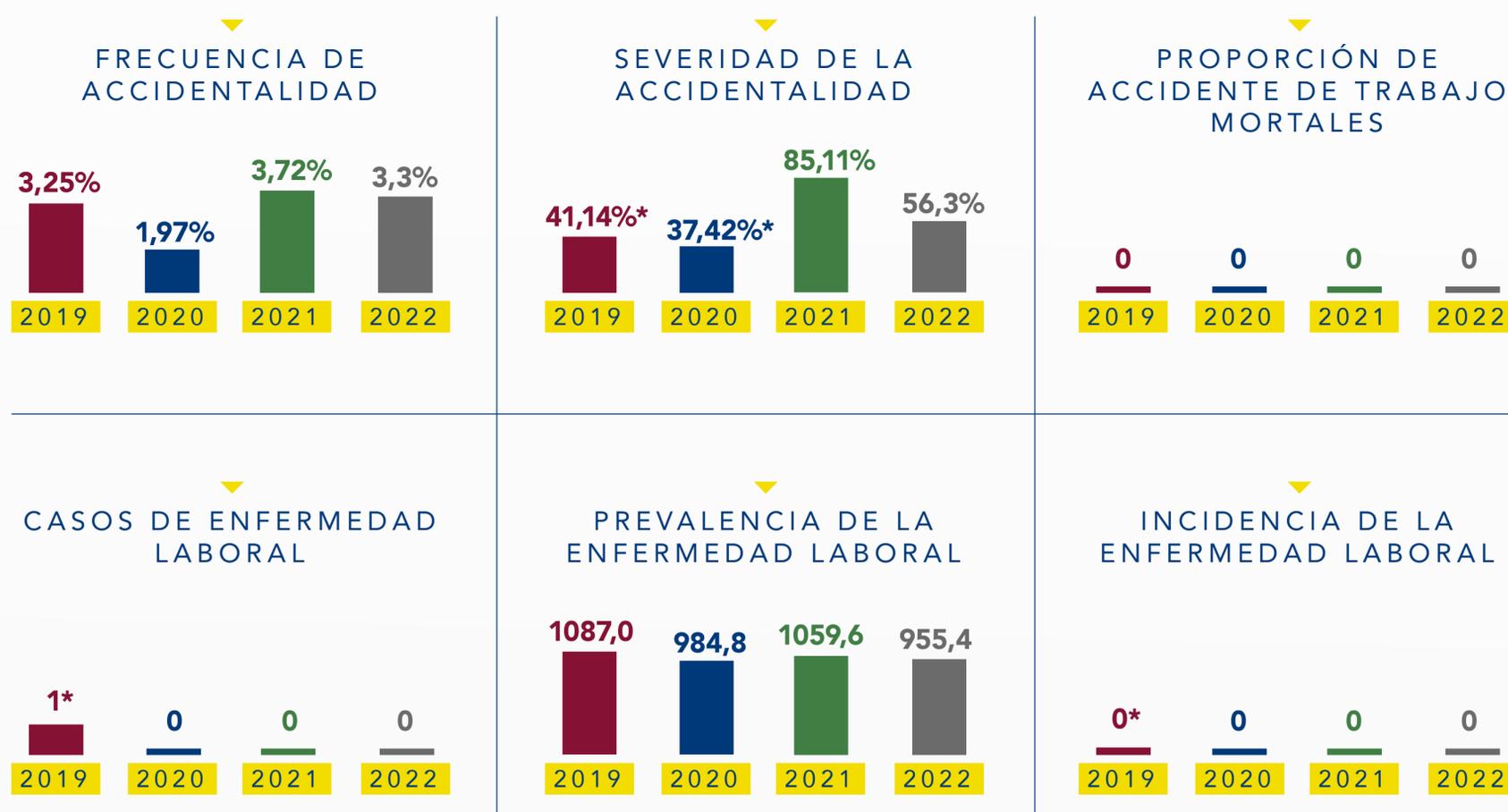
prevención y sensibilización de los daños y repercusiones en la salud y en la familia ante el consumo de este tipo de sustancias, como el taller: “prevención del consumo de sustancia psicoactiva y las consecuencias para su salud y para la realización de sus actividades laborales”. Se desarrollaron actividades de control de nutrición y obesidad, como la realización de exámenes clínicos y valoración nutricional trimestral en el marco del SVE Cardiovascular, además para cada sistema de vigilancia epidemiológica se identificaron los GES (grupos de exposición similar).

Enfocados en la utilización de diferentes metodologías que nos permie gestionar proactivamente los riesgos en seguridad y salud de los trabajadores, se realizó de manera exitosa el Rally de Observación **“Prevención de la fatiga laboral o síndrome de Burnout”**.

Se continuó con identificación, medición y control de riesgos higiénicos, comprimiéndose en un 100% con el cronograma del 2022, en la realización de las mediciones higiénicas y la implementación de acciones de mejora, como adecuación de las áreas de trabajo y la adquisición de EPP con mejores niveles de protección a nivel auditivo y respiratorio, entre otros. Durante el 2022, centramos acciones en la salud mental y el comportamiento humano, como fue el fortalecimiento del sistema de vigilancia para riesgo psicosocial, la creación de la línea amiga o línea salvavidas: 3176434154, en esta línea nuestro personal puede llamar ante alguna necesidad de orientación frente a situaciones de salud mental; de este modo logrando una orientaciones psicológica sobre temas personales, laborales y/o familiares; siendo una herramienta para la prevención de la afectación de la salud mental de los trabajadores en los centros de trabajo: Cartagena, Santa Marta y Tumaco. Otras actividades enfocadas al cuidado de la salud mental, se encuentran en el capítulo

## “Cuidando nuestro interior” del presente informe.

### INDICADORES EN SST (403-9.403-10)



Nota 1: fórmula de cálculo conforme al Art. 30 de la Resolución 0312 del 2019.  
 Nota 2(\*): Corrección de datos reportados en el 2021.



# NUESTRA GENTE

(102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 404-1, 404-3, 405-1)

# Diversidad, Igualdad e inclusión de género



— Nuestro objetivo a la diversidad, la igualdad y la inclusión (DI<sup>2</sup>) está anclado en los siguientes tres propósitos:

## Diversidad



Atraer, desarrollar y retener talento humano de diferentes colectividades sociales, para continuar ofreciendo valor a nuestros clientes.

## Igualdad



Garantizar la igualdad en el acceso de las oportunidades, propiciando un trato justo, equitativo, para la generación de valor compartido.

## Inclusión



Empoderar a nuestros colaboradores, garantizando un ambiente de respeto y valor para todas las perspectivas.



Dando cumplimiento a nuestros propósitos (DI<sup>2</sup>) - Diversidad, Igualdad e Inclusión, en 2022, realizamos diferentes actividades que incluyo un taller sobre Derechos de las mujeres, capacitaciones sobre buen trato laboral, relaciones interpersonales y trabajo en equipo, además de la entrega de reconocimiento en su día para los Buzos, chefs, camareros, administradores industriales y psicólogas, para fortalecer el empoderamiento y compromiso.

No se presentaron casos de discriminación<sup>(406-1)</sup> en el 2022, cumpliéndose así, las políticas organizacionales, los valores y principios corporativos, En Serport S.A.S. está garantizado la no discriminación por raza, etnia, edad, genero, religión, o diferentes perspectivas y el Derecho a la libre

asociación a todos los trabajadores.

En 2022, nuestro equipo de colaboradores fue de 223, el cual representa un incremento del 9,8% en comparación con el 2021, contribuyendo así, como empresa a la generación de empleo del país y alineados al ODS No. 8: "Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos". El 39% del total de nuestros trabajadores tienen contrato termino indefinido, representando un aumento del 27% con respecto al 2021; el 34% de los trabajadores tiene contrato de termino fijo, lo que corresponde a una disminución del 15% en relación al 2021 y el personal contratado por obra, representa el 22%, con un aumento del 11% con respecto al 2021.

PLANTA DE PERSONAL (102-8, 401-1, 102-7, 403-8)

	TIPO DE CONTRATO <b>Término indefenido</b>	▼ <b>70</b>	▼ <b>64</b>	▼ <b>62</b>	▼ <b>87</b>
	TIPO DE CONTRATO <b>Término fijo</b>	<b>98</b>	<b>94</b>	<b>81</b>	<b>76</b>
	TIPO DE CONTRATO <b>Por obra</b>	<b>17</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>50</b>
	TIPO DE CONTRATO <b>Aprendizaje</b>	<b>7</b>	--	<b>9</b>	<b>10</b>
	TIPO DE CONTRATO <b>Total</b>	<b>192</b>	<b>199</b>	<b>203</b>	<b>223</b>
		▲ <b>2019</b>	▲ <b>2020</b>	▲ <b>2021</b>	▲ <b>2022</b>



## MANO DE OBRA LOCAL

Numero de Trabajadores por Centro de Trabajo

Nuestra prioridad es la contratación de colaboradores pertenecientes a las comunidades del área de influencia en donde se ejecutan las operaciones; en 2022, el 74% de los trabajadores contratados para los proyectos habitaban en estas zonas, incrementándose en un 8.8% con respecto al 2021.



2022



2021



2020



2019

.....  
.....  
.....



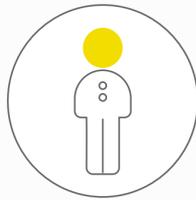
— **En el 2022, el 31% de los trabajadores corresponden a personas entre 31 y 40 años de edad,** seguido del 25% de los trabajadores corresponden a personas mayores de 51 años de edad, el 25% son trabajadores en el rango de edad de 41 a 51 años y el 20% de los trabajadores se ubican en el rango de edades de 18 a 30 años.



EDAD DE  
**18 a 30 años**

**36**

**44**



EDAD DE  
**31 a 40 años**

**62**

**69**



EDAD DE  
**41 a 50 años**

**55**

**57**



EDAD DE  
**51 y más**

**50**

**53**

▲  
**2021**

▲  
**2022**

Cerrando la brecha de género en Serport S.A.S. tenemos la ambición de garantizar una mayor fuerza de trabajo con diversidad de género, por lo tanto, estamos investigando diferentes esfuerzos que podrían tener un impacto positivo en la distribución por género y en el apoyo al cumplimiento del ODS No.5: "Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas". En 2022, el 88% de los cargos en la empresa son ocupados por hombres y el 12% por mujeres, incrementándose nuestra planta de personal con las contratación de 5 mujeres en el 2022.

El 32% de los hombres tienen a contrato termino indefinido, en comparación el 6% de las mujeres, En relación a contrato a término fijo, el 31% son para hombres y el 3% para mujeres, y los contratos por obra , 21% para hombres y el 0,4% para mujeres.

		
AÑO	MUJER	HOMBRE
<b>2020</b>	<b>30</b>	<b>169</b>
<b>2019</b>	<b>26</b>	<b>166</b>
<b>2021</b>	<b>22</b>	<b>181</b>
<b>2022</b>	<b>27</b>	<b>196</b>

Tipo de contrato	Término indefenido		Término fijo		Por obra		Aprendizaje	
	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE	 MUJER	 HOMBRE
<b>2019</b>	<b>13</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>89</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>2020</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>11</b>	<b>83</b>	<b>4</b>	<b>37</b>	--	--
<b>2021</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>8</b>	<b>73</b>	<b>1</b>	<b>50</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>2022</b>	<b>14</b>	<b>73</b>	<b>7</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>5</b>





# Cuidando el bienestar de nuestros colaboradores

En Serport, estamos comprometidos con mantener un buen ambiente laboral y cuidar la salud mental de nuestros colaboradores, en 2022, realizamos la aplicación semanal del Barómetro, con la finalidad de obtener el tamizaje del estado emocional del personal, se ejecutaron los siguientes talleres: "0 es 3", este como medida de prevenir la tensión emocional laboral, prevención del estrés laboral, prevención del trastorno de ansiedad, definición de emociones, sentimientos y la importancia en la salud mental, manejo del duelo, prevención del suicidio. Además, se desarrolló la capacitación de sobre la prevención de la depresión, en la cual participaron nuestros trabajadores y sus familiar y la

capacitación sobre prevención del acoso laboral.

Para mejorar el liderazgo y la comunicación en los trabajadores, se ejecutó 2022, los talleres sobre comunicación asertiva y eficacia, eficiencia, efectividad y liderazgo. Siendo conscientes sobre la importancia de fortalecer el trabajo en equipo, la empatía y tolerancia se desarrollaron actividades de esparcimiento, como fue la celebración del aniversario No. 26 de Serport S.A.S., la celebración de los valores: amor, amistad, lealtad, el reconocimiento para adultos mayores que laboran en los 3 centros de trabajo Serport S.A.S. y la cena de fin de año en donde se integraron los trabajadores de la compañía y sus familias.





# NUESTRO ENTORNO



# Grupos de Interés (102-40, 102-42)

El actuar, ético, transparente y la escucha activa que nos caracteriza como organización, ha fortalecido la relación de confianza que siempre hemos mantenido con nuestros grupos de interés.

Con nuestra estrategia de relacionamiento, buscamos contribuir con su desarrollo, realizando acciones de reconocimiento de las partes interesadas ubicadas en las diferentes zonas de influencia en donde ejecutamos los proyectos, **logrando de esta modo su caracterización, con lo cual, tenemos un entendimiento más acertado de sus necesidades y expectativas.**

Procuramos que los grupos de interés de la zona se vinculen e involucren en las actividades que ejecuta la compañía, garantizando una participación más activa de estos, además articulamos con los entes territoriales y las organizaciones de base que se encuentren en la zona de influencia, para potencializar las acciones encaminadas al desarrollo sostenible de la región. Este es un trabajo constante y progresivo enfocada a los grupos de interés priorizados por Serport S.A.S.

- ⚓ · Accionistas
- ⚓ · Clientes
- ⚓ · Proveedores
- ⚓ · Colaboradores
- ⚓ · Actores Institucionales
- ⚓ · Comunidades

En 2022, logramos la identificación específica de las organizaciones que forman parte del grupo de interés comunidad y actores institucionales, se detallan a continuación:

- Asociación Laboral y Social del Pacifico - Tumaco.
- Asociación Laboral Unidos por el Progreso de Tumaco.
- Asociación Puertas al Futuro de Tumaco.
- Fundación Transformando Colombia - Futrac - Tumaco.
- Asojuntas - Tumaco.
- Asojuntas Comuna 5 - Tumaco.
- Asociación Mujeres Victoriosas de Tumaco.
- Asociación Forjadores de Esperanza del Futuro de Tumaco.
- Junta Acción Comunal San Martín
- Fundación Cargadores de Jesús Nazareno de Tumaco.
- Asociación de Pescadores y de Turismo de Pozos Colorados
- Asociación de Pescadores Plenomar - Pozos Colorados.
- Asociación de Pescadores y Turismo de Punta la Loma Presidente - Pozos Colorado
- Adi Mujer - Pozos Colorados.
- Comité de Pescadores de la Paz- Bello Horizonte - Pozos Colorados.
- Asociación de Carperos del Sur - Pozos Colorados.
- Coosetur - Pozos Colorados.
- Junta de Acción Comunal Barrio San Isidro Parte Baja - Cartagena.
- Centro de Vida de Adulto Mayor San Isidro - Cartagena.

· · ·  
· · ·  
· · ·

# Relacionamiento con las Comunidades (103-1, 103-2, 103-3, 412-2)

Para la relación con las comunidades en Serport S.A.S., implementamos diferentes estrategias y metodologías que nos permiten establecer y mantener una relación de confianza con nuestras partes interesadas, incluye reconocimiento e impacto del proyecto en la zona de influencia, la identificación de las comunidades, las necesidades y expectativas de esta, así como los actores locales para articular esfuerzo que potencialicen el efecto positivo en estas zonas.

En 2022, se ejecutaron las siguientes actividades en las áreas de influencia de los proyectos: Articulación con entes territoriales: Alcaldía de Cartagena: Secretaría del Interior (oficina de Derechos Humanos), oficina de la Mujer, Plan de Emergencia Social (PES) y Gobernación de Bolívar, para identificar la oferta institucional y poder beneficiar a las personas que se encuentran ubicadas en la zona de influencia de SERPORT SAS, logrando capacidad instalada, taller sobre reciclaje para adultos de la comunidad y celebración del mes del adulto mayor, articulados con el centro de vida de la comunidad, taller con jóvenes de Cartagena, Santa Marta y Tumaco en temas de manejo de emociones/sentimientos, Inteligencia emocional, Prevención manejo del Bullying, Abuso Sexual, Consumo de Sustancias Psicoactivas, entre otros; Jornada lúdica, recreativa, cultural, asesoría jurídica con la comunidad de San Isidro parte, liderada por la Junta de Acción Comunal y sector

religioso, logrando la atención de NNAJ y de adultos, en los diferentes servicios ofertados.

Para subsanar necesidades básicas inmediatas, se realizaron diferentes donaciones, como la entrega de alimentos y víveres en la ciudad de Cartagena a los habitantes de: San Isidro Parte Baja, Los Cerros de Albornoz, Canal Calicanto y Ceballos afectados por el invierno; donación de insumos y herramientas para mejorar la habitabilidad de las viviendas; donación de uniformes deportivos e implementos a los niños y niñas del municipio de Tumaco.

**Para llevar alegría, calidez y felicidad a nuestros niños, en el mes de diciembre del 2022, donamos más de 500 regalos de navidad para los niños y niñas de la comunidades de San Isidro Parte Baja, Barrio Ceballos, Zona Insular en Cartagena, de las asociaciones: Adimujer, Asocarpozos y Coosetur, en Pozos Colorados - Santa Marta, Barrio San Martín y Bavaria, Asociación Futrac, Cuerpo de Bomberos de San Andrés de Tumaco.**

La educación genera un impacto social, influyendo de manera significativa en el progreso y bienestar individual y colectivo, generando cambios positivos en la calidad de vida de las personas,

enriqueciendo competencias y valores; por lo anterior en el 2023, enfocaremos nuestros esfuerzos en el "Programa de Educación SERPORT SAS", el cual busca apoyar a jóvenes de las zonas de influencia de Cartagena y Santa Marta, que desean cursar una carrera técnica o tecnológica, con la finalidad de fortalecer sus competencias y habilidades y logren mejorar su calidad de vida, la de su familia y de la comunidad a la que pertenecen. En 2022, fue socializado el programa en las diferentes instituciones educativas.



# Respeto de los Derechos Humanos

Dando cumplimiento a la política de Derechos Humanos <sup>(102-16)</sup>, desarrollamos diferentes actividades que evidencian nuestro compromiso con el respaldo y respeto con los Derechos Fundamentales para las personas; como fue el taller **“Si se cansan los niños y niñas que sea de jugar”** a todo el personal de Serport S.A.S., como mecanismo para la erradicación del trabajo infantil; además de las actividades detalladas a continuación.



GRUPO DE INTERÉS  
**Lideres y Lideresas  
de zona de influencia  
de SERPORT SAS.**



UBICACIÓN  
**Santa Marta  
Tumaco**



ACTIVIDADES  
Taller Derechos Humanos.  
Características de los Derechos  
Humanos. Tipos de Derechos  
Humanos.



OBJETIVO  
Socializar a líderes y lideresas  
de la zona de influencia de SERPORT SAS,  
todo lo relacionado con Derechos Humanos y  
la importancia de los mismos en los trabajos  
que realizan en sus comunidades.



NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**10**



GRUPO DE INTERÉS  
**Representantes Junta  
de Acción Comunal de  
San Isidro parte baja.**



UBICACIÓN  
**Cartagena**



ACTIVIDADES  
Articulación con la Alcaldía de Cartagena,  
a través de la oficina de Derechos  
Humanos y este ente territorial, logre  
socializar sus programas a la comunidad  
ubicada en San Isidro parte baja.



OBJETIVO  
Conocer la oferta de la Alcaldía de Cartagena,  
a través de la oficina de Derechos Humanos,  
por parte de la Junta de Acción Comunal del  
barrio San Isidro parte baja.



NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**20**



GRUPO DE INTERÉS  
**Representantes Junta  
de Acción Comunal  
de San Isidro parte  
baja.**



UBICACIÓN  
**Cartagena**



ACTIVIDADES  
Celebración día Internacional de  
Convivencia en Paz, con líderes y  
lideresas comunidad bajos de san  
isidro – Alcaldía de Cartagena.



OBJETIVO  
Empoderar a la comunidad de San Isidro  
parte Baja, en la importancia de la  
Convivencia en Paz.



NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**20**



GRUPO DE INTERÉS  
**Personal SERPORT SAS**



UBICACIÓN  
**Santa Marta  
Tumaco**



ACTIVIDADES  
Taller Derechos Humanos.  
Características de los Derechos  
Humanos. Tipos de Derechos  
Humanos.



OBJETIVO  
Socializar al personal que labora en SERPORT SAS,  
la importancia de conocer los Derechos Humanos  
y los mecanismos que se pueden utilizar, para  
prevenir la vulneración de los mismos.



NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**31**



GRUPO DE INTERÉS  
**Personal SERPORT SAS**



UBICACIÓN  
**Cartagena  
Santa Marta  
Tumaco**



ACTIVIDADES  
Identificación de personal  
vinculado laboralmente a  
SERPORT SAS, que hayan sido  
ellos/ellas y/o su núcleo familiar,  
víctimas del Conflicto Armado.



OBJETIVO  
Identificar a través de la aplicación de  
instrumento Censo de Familia, el personal  
SERPORT SAS, que hayan sido ellos/as y/o sus  
familias, víctimas del conflicto Humano.



NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**215**



GRUPO DE INTERÉS  
**Personal SERPORT SAS**



UBICACIÓN  
**Cartagena**



ACTIVIDADES  
Conmemoración Semana por la Paz  
- Día de los Derechos Humanos.



OBJETIVO  
Conmemorar en el marco de la semana por la Paz,  
el día de los Derechos Humanos. Homenajear a las  
32 personas que laboran en SERPORT SAS,  
víctimas del conflicto armado.



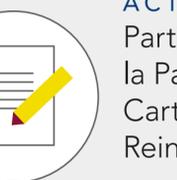
NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**31**



GRUPO DE INTERÉS  
**Mujeres**



UBICACIÓN  
**Cartagena**



ACTIVIDADES  
Participación en Encuentro de Mujeres por  
la Paz, liderado por la Alcaldía de  
Cartagena y la Agencia para la  
Reincorporación y la Normalización.



OBJETIVO  
Participar en Encuentro de Mujeres por la  
Paz, resaltando el papel de SERPORT SAS,  
como empresa privada, en la Construcción  
de Paz del País.



NÚMERO DE  
BENEFICIARIOS  
**25**



**GRUPO DE INTERÉS**  
**Población Vulnerable**



**UBICACIÓN**  
**Cartagena**



**ACTIVIDADES**

Participación en Integración Social Convivencia y Reconciliación, liderado por la Fundación Evolución Caribe y contó con la participación Gobernación de Bolívar, Alcaldía de Cartagena, Representante Mesa de Víctimas de Bolívar, Personas en Proceso de Reincorporación, Organizaciones de Bases de Cartagena, Sector Religioso y SERPORT SAS, como empresa Privada.



**OBJETIVO**

Participar en Integración Social, Convivencia y Reconciliación, socializando el acuerdo 4 del Acuerdo Final de Paz y socializando el compromiso que tiene SERPORT SAS, como empresa privada, en los temas relacionados con la Construcción de Paz.



**NÚMERO DE BENEFICIARIOS**

**110**



**GRUPO DE INTERÉS**  
**Mujeres**



**UBICACIÓN**  
**Cartagena**  
**Santa Marta**  
**Tumaco**



**ACTIVIDADES**  
Taller Derechos de las mujeres



**OBJETIVO**

Empoderar a las mujeres de la zona de influencia de SERPORT SAS, sobre los Derechos de las Mujeres y medidas que conlleven a su respeto.



**NÚMERO DE BENEFICIARIOS**

**72**



# Gestión de Proveedores (102-9, 103-1, 103-2, 103-3)

Los proveedores son pieza fundamental en la cadena de suministro, formando parte de nuestro equipo de trabajo para el cumplimiento de la misión organizacional, logrando así la generación de valor sostenido. Nos esforzamos cada día para asegurar relaciones mutuamente beneficiosas que impacten en el desarrollo económico local, regional y de país. Incluye dentro de las políticas y procedimientos de la empresa, un proceso de inducción como mecanismo para socializar los requerimientos de Serport S.A.S y una evaluación anual de la gestión, en materia legal, Derechos Humanos y HSEQ. En 2022, tuvimos una cobertura del 100% de los proveedores en los procesos de inducción y evaluación.

**En 2022, el 95% del total de los proveedores de la compañía están ubicados en la zonas de influencia de nuestras operaciones.**

	 Proveedores de la zona de influencia	 Proveedores fuera de la zona de influencia
▶ 2020	155	8
▶ 2021	276	15
▶ 2022	260	14





# ÍNDICE DE CONTENIDO ESTÁNDARES GRI (102-55)

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
<b>Perfil de la organización</b>		
102-1	Nombre de la organización	7, 10
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10
102-3	Ubicación de la sede	10
102-4	Ubicación de las operaciones	3, 10
102-5	Propiedad y forma jurídica	10
102-6	Mercados servidos	10
102-7	Tamaño de la organización	10
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	
102-9	Cadena de suministro	40
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	
102-11	Principio o enfoque de precaución	10
102-12	Iniciativas externas	7
<b>Estrategia</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsable de la toma de decisiones.	6, 7
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	10
<b>Ética e integridad</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10, 37
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de los grupos de interés	10, 35
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	35
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	10

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	7, 8
102-47	Lista de temas materiales	8
102-48	Reexpresión de la información	7
102-49	Cambios en la elaboración de informes	7
102-50	Período objeto del reporte	7
102-51	Fecha del informe más reciente	7
102-52	Ciclo de elaboración de informes	7
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	7
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	7
102-55	Índice de contenidos GRI	7, 41
102-56	Verificación externa.	7

**CONTENIDOS ESPECÍFICOS**

**Tema material 2: Satisfacción del cliente**

N.A.	Satisfacción del cliente (No GRI)
------	-----------------------------------

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
-----	----------------------	---------------------------------

**Tema material 3: Seguridad y salud en el trabajo**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	24
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	24
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	24
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	24
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	24
403-3	Servicios de salud en el trabajo	24
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	24
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	24
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	24
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales.	24
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	24
403-9	Lesiones por accidente laboral	24
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	24

**Tema material 4: Generación de empleo**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	27
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	27

**Tema material 5: Formación en derechos humanos**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	36
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	36
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	36
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	36

GRI	Contenidos Generales	Pág. Principios del Pacto - ODS
-----	----------------------	---------------------------------

**Tema material 6: Desempeño económico**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	10
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	10
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	10
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	10

**Tema material 7: Derrames significativos**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	17
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	17
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17
306-3	Derrames significativos	

**Tema material 8: Gestión ambiental**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	17, 21
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	17,21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17, 21
302-1	Consumo energético dentro de la organización	17, 21
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	17, 21
303-5	Consumo de agua	17, 21
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	21

**Tema material 9: Gestión de Proveedores**

103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	40
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	40
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	40
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	40

. . . . .  
 . . . . .  
 . . . . .



## **Servicios Portuarios S.A.S. Serport S.A.S**

Bosque, Diagonal 21E N°54 A 86 -  
Calle Cauca.

Cartagena, Bolívar, Colombia(102-4)

Teléfono: (+57) 317 643 4103

[www.serport.co](http://www.serport.co)



## **Asesoría y Diseño**

Líder del Proyecto: Claudia Ochoa María

[www.gestionydesarrollosostenible.com.co](http://www.gestionydesarrollosostenible.com.co)

Email: [gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co](mailto:gerencia@gestionydesarrollosostenible.com.co)

Tel: (+57) 5 6907012

Cel: 3005590270 - 3017752770